



## **RESULTADOS DA 1ª PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE 2024**

A Câmara Municipal de Glória do Goitá informa que finalizamos a nossa primeira Pesquisa de Satisfação do ano de 2024.

Estes dados servirão de parâmetros para que esta municipalidade possa gradativamente ir entendendo e se adequando às demandas e a um melhor atendimento e prestação de serviço à população.

Vale ressaltar que estas avaliações serão periódicas e é de grande importância a participação popular no preenchimento da avaliação, afinal de contas, nos basearemos nas respostas para que seja feita a adequação onde a avaliação em média tenha sido baixa.

Esta pesquisa esteve disponível em nosso sítio eletrônico oficial, apresentada assim que a página inicial é carregada, assim como as demais pesquisas, quando estiverem em curso, também estarão disponíveis. Acesse o nosso sítio eletrônico oficial através deste link:

<https://gloriadogoita.pe.leg.br/>

Obtivemos o total de 12 (doze) avaliações, na qual disponibilizamos para a apreciação em nosso Portal da Transparência. Acesse o nosso Portal da Transparência oficial através deste link:

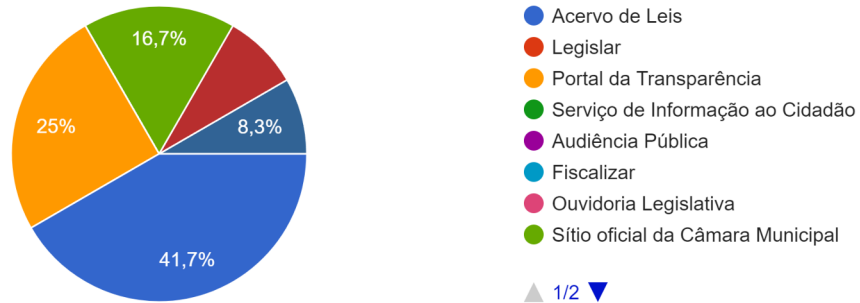
<http://transparencia.gloriadogoita.pe.gov.br/app/pe/gloria-do-goita/2>

Abaixo elencaremos as tabelas com os questionamentos, assim como também quais foram as respostas julgadas de forma quantitativa.



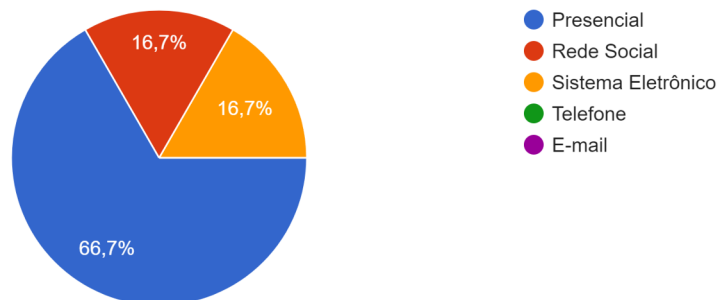
### 1. Qual serviço você gostaria de avaliar?

12 respostas



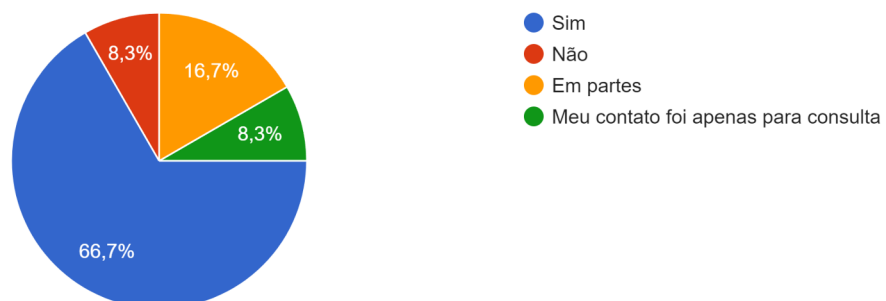
### 2. Qual meio utilizou para ter contato com o serviço selecionado?

12 respostas



### 3. Seu problema foi resolvido dentro do prazo estabelecido?

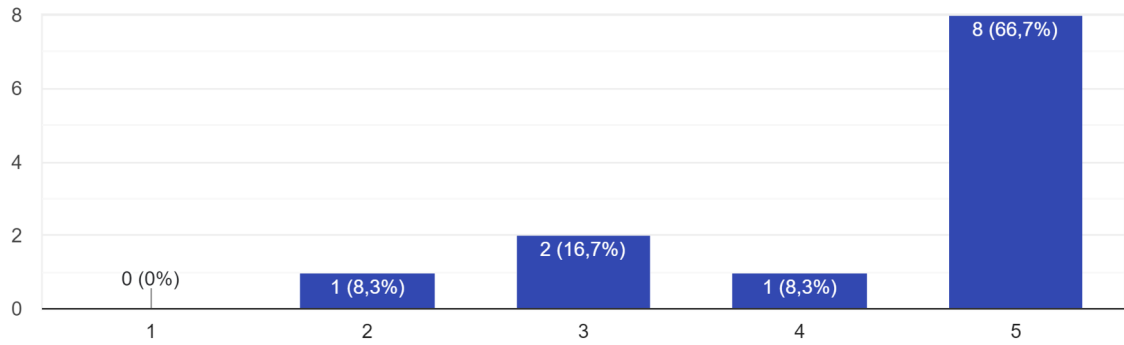
12 respostas





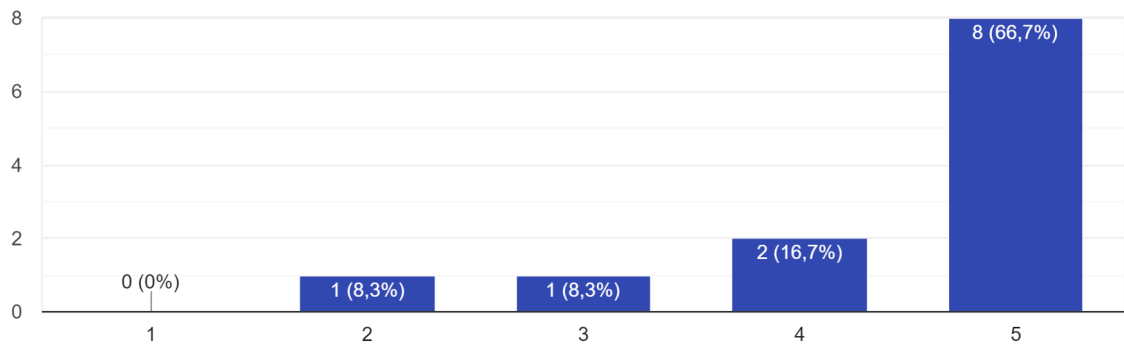
4. Qual o seu grau de satisfação com o serviço prestado?

12 respostas



5. Quanto você atribui a qualidade do atendimento que foi prestado à você?

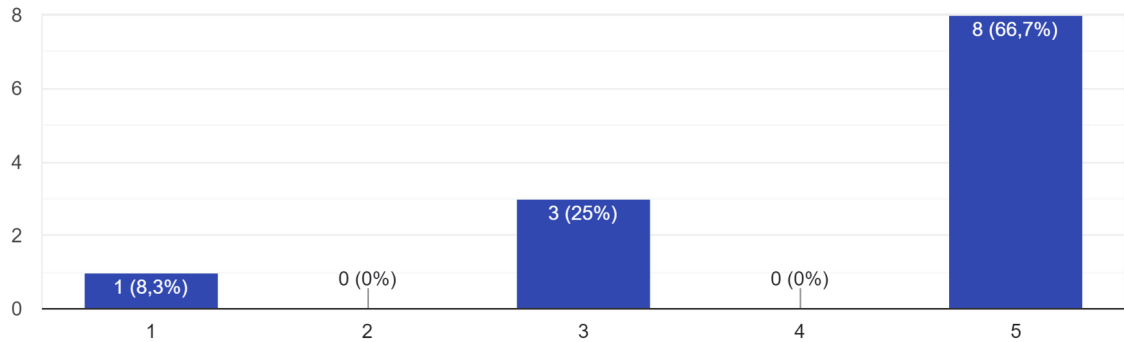
12 respostas





6. Em relação ao cumprimento de prazo da execução do seu serviço, quanto você atribuiria?

12 respostas



7. Você possui sugestões para melhoria ou aperfeiçoamento de nossos serviços prestados ao cidadão?

12 respostas (respostas podem ser repetidas e computadas como apenas uma única resposta)

- Não
- Mas transparecia no sistema
- Não
- Mas transparência ao cidadão
- não
- Não quero sugerir
- Sim que sejam todos eletrônicos
- Estabilidade do site, às vezes ele desloga sem que eu tenha dado esse comando.
- Atualizar o acervo de leis para melhor acesso.
- O acervo de Leis precisa urgentemente estar disponível de forma virtual, principalmente para os gabinetes/ vereadores poderem acessar na hora que precisar.

Aqui se finaliza o relatório da 1ª Pesquisa de Satisfação de 2024 da Câmara Municipal do Xexéu.

**09 de agosto de 2024**